

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Di seguito è riportato l'elenco completo dei Termini e Condizioni relativi all'utilizzo del portale controllato da **Softi System Consulting S.L.** (denominato anche "Provider", "SOFTI" o "Fornitore"). **Softi System** rappresenta anche un brand commerciale ("trademark") di proprietà della

Softi System Consulting S.L. società regolarmente costituita nel rispetto del diritto spagnolo, avente NIF B19719780, con sede legale primaria in SPAGNA, Palmas de Gran Canaria (Las Palmas), CAP 35002, all'indirizzo Domingo J. Navarro n.125.

Il documento in oggetto regola qualsivoglia attività tramite o sul Sito Web – ricomprendente eventuali applicativi – di SOFTI (congiuntamente anche solo il "Sito" o "Portale"), indipendentemente dalle modalità di acquisto, fruizione ed eventuale pagamento.

Le presenti Condizioni Generali (riferite anche quali "Condizioni d'Uso") hanno durata indeterminata.

NOTA BENE - UTILIZZANDO I NOSTRI SERVIZI ACCETTI I SEGUENTI TERMINI

- Ciascun Utente deve valutare con attenzione che utilizzando il nostro Portale conferma di accettare le presenti Condizioni d'Uso, nonché si impegna a rispettarle. Qualsiasi interazione si ha con il Portale, indipendentemente dalle modalità di effettuazione della stessa (utilizzo di browser, applicativi, programmi o software vari) deve essere valutata quale un uso cosciente e consapevole. L'Utente non deve assolutamente utilizzare alcuno dei servizi di seguito illustrati laddove abbia qualsiasi obiezione nei confronti di questo documento.
- Le funzionalità di acquisto del Sito sono disponibili per gli utenti di età pari o superiore ai 18 anni. Utilizzando il Portale, ed i relativi Servizi, l'Utente dichiara e garantisce di avere piena capacità di agire per stipulare un contratto vincolante.
- Aderendo ad i presenti termini e/o utilizzando il Sito, l'Utente riconosce espressamente di aver letto e di aver compreso tutti i termini qui inclusi. Nondimeno dichiara di aver impiegato tutto il tempo atto a valutare le conseguenze di questa importante decisione. Se in qualsiasi momento l'utente non sia in grado di rispettare, in tutto od in parte, uno qualsiasi dei presenti termini d'uso, dovrà cessare immediatamente l'uso del Sito e qualsivoglia relazione commerciale.

CONSIDERA ANCHE CON ATTENZIONE CHE

Congiuntamente alle Condizioni Generali qui riportate, sulla base dell'interazione posta in essere, potrebbero applicarsi ulteriori documenti vincolanti per l'Utente.

In ogni caso risulterà sempre applicabile:

- La nostra politica sulla privacy e cookie, rinvenibile nell'apposita pagina dedicata, la quale stabilisce i termini con cui trattiamo i dati personali che vengono raccolti e/o che ci vengono forniti. Utilizzando il Portale, accetti tale trattamento e garantisci che tutti i dati forniti siano accurati.
- Il nostro disclaimer (contenente un espresso esonero di responsabilità) sulle attività condotte da SOFTI.

Sulla base dell'eventuale acquisto dei nostri prodotti o servizi, viceversa, risulterà applicabile:

- Il nostro accordo con i clienti e la documentazione legale richiamata, anch'essa rinvenibile nell'apposita pagina dedicata ed accettata espressamente al momento dell'ordine mediante apposizione di 'flag'. L'accordo in questione verrà messo a disposizione dell'Utente per essere salvato su supporto duraturo.
- Il nostro accordo con i membri della rete (anche definiti gli "affiliati") e la documentazione legale richiamata, anch'essa rinvenibile nell'apposita pagina dedicata ed accettata espressamente al momento dell'ordine mediante apposizione di 'flag'. L'accordo in questione verrà messo a disposizione dell'Utente per essere salvato su supporto duraturo.

Seguono i Termini applicabili:

Art. 1 - PREMESSA ED ACCETTAZIONE

1.1. Le premesse e gli Allegati formano parte integrante e sostanziale del Contratto e le Parti dichiarano di averne preso piena conoscenza e di accettarne il contenuto senza riserve.

1.2. Mediante l'utilizzo del Portale il Cliente accetta tacitamente o espressamente le Condizioni d'Uso ivi contenute.

Art. 2 - UTENTI

2.1. Gli utenti dei nostri Servizi sono indicati collettivamente come "Utenti" e/o "Clienti". Laddove al Cliente, per accedere ai Servizi, vengano fornite determinate credenziali d'accesso (o qualsiasi altra informazione come parte delle nostre procedure di individuazione o sicurezza) quest'ultime dovranno essere trattate come informazioni confidenziali. L'Utente deve in ogni caso evitare la diffusione a terzi.

2.2. SOFTI può congelare, eliminare e limitare, anche parzialmente, l'accesso al Portale ed ai Servizi a qualsiasi account: a. al fine di rispettare la normativa applicabile; b. se l'Utente fornisce qualsiasi informazione che il Fornitore ritenga, a sua esclusiva discrezione, falsa, inesatta, non attuale o incompleta (o se le informazioni diventano false, inesatte, non attuali o incomplete); c. se il Fornitore stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che l'Utente stia utilizzando un account o un software in un modo non consentito dalle presenti Condizioni d'Uso o altro documento legale applicabile; o d. in altre circostanze, ad esclusiva discrezione del Fornitore, laddove vengano meno le finalità alla base di ogni rapporto con il Cliente (SOFTI offre esclusivamente software ai propri avventori).

2.3. SOFTI è conforme e rispetta la normativa sulle sanzioni internazionali. Pertanto, accedendo al nostro Sito Web e/o ai nostri Servizi e Prodotti, quale Utente dichiara che l'utilizzo dei Prodotti e Servizi e/o del Sito Web non elude le sanzioni internazionali e le misure restrittive stabilite dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti d'America, dal Regno Unito o altre sanzioni internazionali applicabili nel luogo del tuo domicilio e/o residenza. L'Utente comprende ed accetta che se si trova direttamente e/o in una regione geografica sotto sanzioni internazionali, deve interrompere immediatamente l'uso dei Servizi e Prodotti e/o del Sito Web. In tal caso, senza pregiudizio, il Provider può sospendere o terminare il presente Contratto con l'Utente senza alcuna responsabilità.

Art. 3 - SERVIZI

3.1. Attraverso i nostri Servizi, offriamo la possibilità di utilizzare software legati al trading ed al mondo della finanza- come meglio specificati nell'apposito documento instaurante il rapporto contrattuale ("Contratto di Fornitura di Servizi"). I contratti tra SOFTI ed il Cliente, relativi ai singoli software messi a disposizione, si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte del Fornitore del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi.

3.2. Il Cliente non può e non deve modificare in alcun modo i documenti o i file digitali forniti mediante i Servizi.

3.3. L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi nel pieno rispetto delle istruzioni fornite. Non siamo responsabili dell'uso improprio effettuato dal Cliente. Non è ulteriormente consentito utilizzare alcuna parte dei contenuti del Sito e dei Servizi per scopi commerciali o di genere similare.

3.4. L'utente riconosce che per utilizzare i nostri Servizi, deve procurarsi l'attrezzatura tecnica appropriata, inclusi software e servizi di terze parti (ad esempio, VPS, VPN, software di broker, etc.), a suo rischio e spese. Il Sito Web è accessibile tramite i browser Web più comuni. L'accesso a Internet, l'acquisto dell'Attrezzatura e l'acquisto del browser Web e dei suoi aggiornamenti sono a totale rischio e spese del Cliente. Il Fornitore non garantisce che i Servizi siano compatibili con alcun dispositivo o programma software ulteriore specifico tranne laddove esplicitamente indicato per iscritto con comunicazione ufficiale.

3.5. Il Provider si riserva il diritto di apportare modifiche ai Prodotti ed ai Servizi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'aggiunta di funzionalità, la modifica di funzionalità esistenti, la correzione di bug, le modifiche dell'interfaccia utente, la sospensione o la rimozione di alcune funzionalità e qualsiasi altra manutenzione o aggiornamento che ritenga necessario. Quando si esegue un aggiornamento software, il Fornitore non può garantire che tale aggiornamento garantisca la retrocompatibilità del Prodotto e Servizi, dell'applicazione mobile o dell'interfaccia di programmazione dell'applicazione (API) che collega terze parti.

3.6. SOFTI si riserva il diritto di designare specifiche funzionalità aggiornate che richiedono l'acquisto di un abbonamento separato in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

3.7. Faremo ogni sforzo per garantire che i Servizi abbiano un uptime elevato in conformità con gli standard del settore, tuttavia non possiamo garantire che eventuali Prodotti e Servizi siano disponibili in ogni momento, inclusi ma non limitati a periodi di manutenzione e riparazione. I Prodotti e Servizi sono forniti "così come sono" e "come disponibili". Per motivi di chiarezza, la Società non garantisce una disponibilità specifica ad eccezione di dove espressamente specificato per iscritto mediante comunicazione ufficiale sul Sito Web.

3.8. **AVVISO PER I CONSUMATORI:** Il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale (“Consumatore”), avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dalle presenti Condizioni d’Uso e dal relativo Contratto di Fornitura dei Servizi, entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo (utenti Italiani) o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r a SOFTI prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente. A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, il Fornitore provvederà, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare. Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte del Provider qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di SOFTI. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'attivazione di una licenza software dedicata per il Cliente potrebbe equivalere a 'completa fornitura del servizio' laddove la stessa licenza non sia revocabile.

SERVIZI ULTERIORI

3.9. La lista dei Servizi che precede non è esaustiva. Il Fornitore si riserva la possibilità di offrire servizi ulteriori a sua insindacabile ed incontestabile discrezionalità. In tale evenienza - in aggiunta al documento in trattazione - risulteranno applicabili i termini inerenti allo specifico servizio.

3.10. SOFTI comunica con il Cliente attraverso diversi canali, tra cui e-mail, SMS, liste WhatsApp e community Telegram. Le comunicazioni operative, ivi inclusi gli alert relativi all'utilizzo dei Software e ai settaggi scelti dal Cliente, trovano fondamento nell'esecuzione del Contratto. Le comunicazioni di carattere informativo o promozionale sono inviate previo consenso specifico del Cliente, revocabile in qualsiasi momento secondo quanto previsto dalla Privacy Policy.

Art. 4. FINALITA'

4.1. L'Utente, con l'accettazione dei presenti Termini, riconosce che agiamo esclusivamente quale fornitori di software da utilizzare come supporti operativi. SOFTI NON FORNISCE IN ALCUN CASO CONSULENZA D'INVESTIMENTO. Anche laddove vengano offerti servizi ulteriori (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: VPN, VPS, introduzione e settaggio a servizi di terze parti, consulenza su servizi di terze parti, etc.) è categoricamente esclusa qualsivoglia consulenza d'investimento. Vi preghiamo di diffidare da chi sostiene di essere a qualsiasi titolo affiliato a SOFTI e svolge tale attività.

4.2. Qualsiasi attività di trading è esclusivamente responsabilità dell'Utente. Di conseguenza, il Provider non ha alcun controllo e non può essere ritenuto in alcun modo responsabile per le azioni, o omissioni, dello stesso. I Servizi non devono essere utilizzati senza un'adeguata conoscenza e comprensione degli stessi. Le informazioni fornite sul Sito ed i Servizi ed i Prodotti non costituiscono un'offerta o una sollecitazione per l'acquisto o la cessione, la negoziazione o qualsiasi transazione di trading.

4.3. Ogni Utente deve notare con attenzione che qualsiasi nostro applicativo non è in nessun caso una consulenza specialistica su cui fare affidamento, o una consulenza direttamente specializzata nei confronti del singolo utente. È necessario ottenere una consulenza professionale o specialistica prima di intraprendere o astenersi da qualsiasi azione.

Art. 5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

5.1. SOFTI rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi acquistati dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

5.2. Il Cliente non dovrà modificare in alcun modo le copie cartacee o digitali e non potrà utilizzare illustrazioni, fotografie, sequenze video o audio o qualsiasi elemento grafico fuori dal contesto presente nel Sito. Il nostro status (e quello di eventuali fornitori identificati) di autori di contenuti del Sito deve essere sempre indicato e identificabile.

5.3. Con inerenza ai vari Prodotti e Servizi SOFTI concede una licenza personale, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile per l'utilizzo in conformità con l'abbonamento scelto, subordinatamente al pagamento degli aspetti economici applicabili.

5.4. È vietato utilizzare qualsiasi contenuto, anche parziale, per scopi commerciali senza previo ottenimento di una apposita licenza da parte del Fornitore o eventuali licenziatari.

5.5. Se l'Utente stampa, copia, scarica o diffonde in qualsiasi altro modo qualsiasi contenuto in violazione dei presenti Termini, il suo diritto ad utilizzare quel contenuto ed i nostri Servizi e Prodotti cesserà immediatamente e dovrà, a nostra discrezione, restituire o distruggere qualsiasi copia del materiale che ha prodotto.

Art. 6. ORDINI, POLITICHE DI PAGAMENTO E RECESSO

6.1. Al fine di utilizzare i nostri Servizi e Prodotti, potrebbe essere richiesto all'Utente di effettuare un acquisto (piazzando, in gergo tecnico, un "Ordine"). Mediante tale attività, subordinata all'accettazione dei Termini, il Cliente dichiara e rappresenta che: a) Prima di inserire tale Ordine ha compreso come funzionano i nostri Servizi rappresentando un mero strumento operativo ed, in nessun caso, una consulenza d'investimento o altro; b) L'accettazione o meno di un Ordine è a nostra discrezione. c) Non potremo essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita diretta, indiretta o consequenziale relativa ai Servizi offerti.

6.2. La presentazione dei nostri Servizi sul Sito Web non costituisce un'offerta vincolante da parte nostra. Solo quando ordini un servizio, il Cliente effettua un'offerta vincolante. Se questa offerta viene accettata, verrà inviata una conferma d'ordine.

6.3. L'Utente si impegna a pagare, per quanto di inerenza al suo Ordine confermato, tutte le commissioni applicabili in base ai nostri tariffari ed alle condizioni pattuite. Tutte le tariffe si basano sui servizi acquistati, indipendentemente dall'utilizzo effettivo. Se l'Utente non paga nei termini accordati, o se l'addebito al mezzo di pagamento selezionato risulta infruttuoso per qualsiasi motivo, il Provider si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'account nonché di risolvere la relazione commerciale in essere. I Servizi forniti vengono offerti sia con acquisto a titolo definitivo, sia in abbonamento.

6.4. L'Utente accetta e garantisce che ciascuna delle seguenti condizioni sia presente al momento della commissione di un ordine: a) che non vi è stata costrizione sottesa alla sottoscrizione; b) che il sottoscrittore è nel pieno delle sue facoltà mentali nonché possiede la piena capacità giuridica e di agire al fine dell'accettazione dei presenti Termini; c) che ha perfettamente compreso il contenuto dei presenti Termini e Condizioni, al pari delle metodologie di funzionamento dei nostri Servizi. A tal proposito ha ben chiaro che forniamo esclusivamente dei servizi educativi da non intendersi, in nessuna evenienza, quali altro.

6.5. Tutti i pagamenti, ad eccezione di dove espressamente specificato, devono essere effettuati nelle tempistiche concordate. Tutti i prezzi sono soggetti a mutazione senza alcun diritto di preavviso. L'Utente è responsabile di tutte le eventuali tasse, imposte e imponibili in connessione a qualsiasi operazione.

6.6. Al fine di agevolare le transazioni commerciali, il Fornitore offre diversi metodi di pagamento. Il Fornitore si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di accettare solo alcuni dei servizi offerti.

6.7. Tutti i servizi sono fatturati in EUR. Si informa che, nel caso in cui la valuta locale dell'Utente sia diversa dall'EUR, verrà automaticamente convertita nella valuta sopra indicata.

6.8. In generale, tutti gli acquisti sono definitivi e non rimborsabili a meno che le leggi applicabili nella vostra giurisdizione prevedano diversamente. Laddove applicabile, il consumatore ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza dover indicare il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi.

Art. 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1. Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, gli utenti riconoscono che l'utilizzo del Sito e dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. Il Sito Web viene fornito così "come è" e "come disponibile". Il Fornitore non offre alcuna garanzia specifica circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso del portale o dei servizi. Il Contenuto è fornito solo a scopo informativo generale. Il Sito Web ed i Servizi non hanno lo scopo di fornire consigli su cui fare affidamento. Si ripete che è necessario ottenere una consulenza professionale o specialistica prima di intraprendere, o astenersi da, qualsiasi azione.

7.2. Non garantiamo che il nostro Sito (inclusi eventuali contenuti e link), i Servizi ed i Prodotti siano sempre disponibili o ininterrotti. Potremmo sospendere, revocare o limitare la disponibilità del Sito, dei Servizi e dei Prodotti, o parte di essi, per motivi di lavoro, operativi o di altro genere.

7.3. Il Sito ed i Servizi non sono disponibili per gli Utenti di alcune giurisdizioni, includendo a titolo non esaustivo, gli Stati Uniti d'America e la Repubblica islamica dell'Iran. In ogni caso, qualsiasi contenuto, non è destinato alla distribuzione o all'uso da parte di alcuna persona in qualsiasi paese o giurisdizione in cui tale distribuzione o utilizzo sarebbe contrario alla legge o alla regolamentazione locale. Potrebbero inoltre esserci casi in cui il Sito ed i rispettivi Servizi e Prodotti siano disponibili in paesi che ne vietano l'uso. In questo caso, è responsabilità del visitatore assicurarsi che qualsiasi Servizio sia conforme alle leggi o ai regolamenti locali. Non garantiamo che il contenuto disponibile tramite il Sito sia appropriato per l'uso nel luogo e nella giurisdizione da cui questo sito è accessibile.

7.4. Qualsiasi tecnologia di terze parti a qualsiasi titolo fornita, messa a disposizione, collegata o altrimenti accessibile tramite o in associazione con i nostri Servizi o Prodotti ("Tecnologia di terze parti") è fornita esclusivamente al fine di agevolare l'Utente e non deve essere considerata sotto il nostro controllo o responsabilità. Non avalliamo, raccomandiamo o forniamo alcuna dichiarazione o garanzia su qualsiasi Tecnologia di terze parti. Inoltre, l'Utente accetta di rispettare tutti i termini e le condizioni applicabili all'uso dell'eventuale Tecnologia di terze parti messa a disposizione. Riguardo a quest'ultima assicura di aver ottenuto tutti i diritti, licenze e autorizzazioni che possono essere necessari per utilizzare tale Tecnologia. A tal fine viene espressamente specificato che i broker terzi sui quali operare con i nostri Software non sono in

alcun modo collegati o riconducibili a SOFTI. Per quanto un nostro applicativo possa essere stato sviluppato per operare su un determinato broker non siamo in nessun modo ricollegabili a quel broker. Pertanto non possiamo assumerci alcuna responsabilità per condotte attive o omissive dei terzi soggetti.

7.5. In nessun caso il Provider, i suoi affiliati, fornitori di servizi, dipendenti, agenti, funzionari o amministratori saranno responsabili per danni di qualsiasi tipo, derivanti da o in connessione con, l'utilizzo, o l'incapacità di utilizzare, il Sito Web ed i Servizi o Prodotti. Escludiamo tutte le condizioni implicite, garanzie, dichiarazioni o altri termini che possono essere applicati al nostro Sito o qualsiasi contenuto su di esso (ricomprendendo i Servizi ed i Prodotti).

7.6. Dal momento in cui viene consegnata la licenza al Cliente quest'ultimo diviene l'unico responsabile delle attività che andrà a condurre. In ogni caso è vietato utilizzare qualsiasi altra tecnologia che interferisca con i nostri Prodotti e Servizi (non assumendoci in tale evenienza alcuna responsabilità per imprevisti malfunzionamenti). È altresì vietato in quanto potrebbe portare a dei malfunzionamenti dei software al di fuori del nostro controllo e responsabilità, a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) utilizzare intenzionalmente o meno strategie di trading che sfruttano errori all'interno del sistema, come imprecisioni nella visualizzazione dei prezzi o ritardi negli aggiornamenti; b) eseguire operazioni utilizzando feed esterni; c) manipolare l'operatività delle negoziazioni eseguendo operazioni in collaborazione con altri, anche tra conti collegati o conti detenuti presso entità diverse, o assumendo posizioni opposte contemporaneamente; d) utilizzare software, intelligenza artificiale, sistemi di immissione dati ad altissima velocità o di massa che manipolino, abusino o forniscano operatività ulteriori durante l'utilizzo dei servizi. Sono comunque vietate le EA che svolgono una qualsiasi delle seguenti attività (non assumendoci in tale evenienza alcuna responsabilità per imprevisti malfunzionamenti). Resta fermo che il divieto di cui alla presente lettera d) si riferisce esclusivamente a strumenti di intelligenza artificiale impiegati autonomamente dal Cliente, e non trova applicazione con riferimento ai moduli di intelligenza artificiale nativamente integrati da SOFTI in specifici Software, il cui funzionamento resta comunque disciplinato dalle relative Clausole di Garanzia e dall'Allegato Tecnico applicabile; e) copiare i segnali delle operazioni di altre persone; f) fare scalping; g) eseguire il trading di arbitraggio di latenza; h) eseguire operazioni di arbitraggio.

7.7. Differenti ed ulteriori limitazioni ed esclusioni di responsabilità potrebbero essere applicati alla responsabilità derivante dalla fornitura di qualsiasi prodotto all'utente come stabilito nel Contratto di Fornitura dei Servizi applicabile.

7.8. Non escludiamo o limitiamo in alcun modo la nostra responsabilità laddove sarebbe illegale farlo nella giurisdizione dell'Utente. In ogni caso, se tale circostanza non risulta illegale, non saremo responsabili nei confronti dell'Utente per qualsiasi perdita o danno, sia in caso di contratto, illecito civile (inclusa la negligenza), violazione del dovere legale o altro, anche se prevedibile derivante da o in connessione con: a) l'uso o incapacità di usare il Sito, i Servizi ed i Prodotti; b) l'uso o l'affidamento su qualsiasi contenuto visualizzato sul Sito, sui Servizi o sui Prodotti; c) qualsiasi danno che provenga dalle attività dell'Utente mediante i Servizi o Prodotti.

Art. 8. POLITICHE DI PAGAMENTO – RECESSO

8.1. SOFTI riconosce, sui propri Software, una Garanzia di natura esclusivamente tecnica, disciplinata nel dettaglio dalle Clausole di Garanzia pubblicate sul Sito Web e nell'Allegato Tecnico dei Software richiamato dal Contratto di Fornitura dei Servizi, che costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

8.2. SOFTI si riserva di apporre le condizioni che ritiene ragionevolmente più eque e non è tenuta a garantire, ai futuri Clienti, la presenza in perpetuo delle clausole e dei rimedi ivi riportati, potendo modificare le stesse in corso d'opera, anche con effetto retroattivo, e valutare le singole richieste ai fini del loro accoglimento. La presenza attuale di qualsivoglia Garanzia non può essere fonte di aspettativa futura.

8.3. La Garanzia non è dovuta e non opera, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quando: (a) il Cliente non è in regola con i pagamenti pattuiti; (b) il Cliente ha provveduto per proprio conto a modifiche, anche parziali, o a manomissioni del Software o dei relativi parametri, senza autorizzazione; (c) il Cliente si è conformato a strategie di account o portafoglio copiato, compresi portafogli controllati da SOFTI, o a valutazioni di soggetti terzi che non rispondano direttamente a SOFTI; (d) le perdite sono state causate da incuria o incapacità nell'uso del Software o dei dispositivi e servizi associati; (e) le perdite sono in tutto od in parte dipese da errata installazione, dall'aver ignorato le istruzioni di SOFTI, o da modifiche ai parametri del Software; (f) la richiesta è intervenuta oltre il termine di cui alle Clausole di Garanzia.

8.4. È in ogni caso esclusa l'azionabilità della Garanzia se le perdite sono in tutto od in parte dipese da difettosità degli strumenti del Cliente, della linea di connessione, o da altre cause esterne al di fuori del controllo di SOFTI.

8.5. La Garanzia opera esclusivamente laddove l'evento sia direttamente associabile a SOFTI. SOFTI non risponde di qualsivoglia perdita, danno, mancato profitto o perdita di chance che sia frutto, anche

parzialmente, di comportamenti attivi od omissivi di qualsiasi terza parte, ivi compresi l'Utente stesso, il broker, fornitori di servizi finanziari, PropFirm, intermediari e fornitori di VPS, restando integralmente richiamate le manleve di cui all'Art. 7 delle presenti Condizioni.

8.6. Il Cliente dovrà fornire a SOFTI tutta la documentazione ragionevolmente richiesta, incluso l'accesso ai conti e alla VPS, ai fini della verifica delle condizioni di Garanzia. Il diniego, anche parziale, di fornire tale documentazione comporta il rifiuto della prestazione di Garanzia.

8.7. In caso di Software offerti in abbonamento o a noleggio, il rimborso previsto dalle Clausole di Garanzia è in ogni caso limitato all'ultimo pagamento o canone corrisposto dal Cliente, con esclusione di qualsiasi pretesa relativa a pagamenti pregressi.

Art. 9. AFFILIAZIONE

9.1. Ad eccezione di espressa autorizzazione in tal senso, il nostro Sito ed i nostri Servizi non devono essere inseriti in nessun altro sito, né è possibile creare un collegamento a qualsiasi parte degli stessi. Ciò con maggiore rigore laddove tale affiliazione sia con siti o prodotti che forniscono attività differenti da quelle da noi espletate.

9.2. Non è possibile utilizzare il nostro nome di dominio o parte di esso per qualsiasi uso non autorizzato.

9.3. Laddove il Sito Web contenga collegamenti ad altri siti o risorse forniti da terze parti, tali collegamenti e risorse sono forniti solo a scopo informativo. Tali collegamenti non devono essere interpretati come approvazione da parte nostra. Non abbiamo alcun controllo sul contenuto di tali siti o risorse. Ci riserviamo il diritto di ritirare qualsiasi autorizzazione di collegamento senza preavviso.

9.4. SOFTI può, di volta in volta e ogni volta che lo ritiene opportuno, emettere e/o distribuire materiale di terze parti (il 'Materiale'), che contiene informazioni incluse, ma non limitate, alle condizioni dei mercati finanziari, pubblicate attraverso il nostro Sito e altri media e/o ricevuti da voi. Va notato che il Materiale è considerato solo come una comunicazione formativa e non contiene e non deve essere interpretato come contenente una consulenza d'investimento e/o consigli d'investimento e/o offerta o sollecitazione per qualsiasi transazione in strumenti finanziari; qualsiasi decisione di stipulare una specifica transazione deve essere presa dal Cliente a seguito di una valutazione da parte sua della sua situazione. Il Materiale non è preparato in conformità con i requisiti legali che promuovono l'indipendenza della ricerca di investimento e non è soggetto a nessun divieto di negoziazione in vista della diffusione della ricerca di investimento.

Art. 10. INFORMAZIONI PERSONALI

10.1. Per ulteriori informazioni su come utilizziamo le informazioni personali dell'Utente, rimandiamo alla nostra Informativa sulla privacy (come aggiornata di volta in volta).

Art. 11. ASSEGNAZIONE, MODIFICHE ED INVALIDITA'

11.1. Il Fornitore può assegnare i presenti Termini o qualsiasi diritto o obbligo ivi contenuto a terzi al fine di garantire la corretta fornitura dei Servizi. Tale facoltà non necessita del consenso dell'altra parte.

11.2. Potremmo aggiornare le presenti Condizioni d'uso di volta in volta. Se sei un visitatore del sito Web, ti preghiamo di controllare le presenti Condizioni d'uso per assicurarti di aver compreso le Condizioni d'uso che si applicano in quel momento. Se sei un Utente registrato dei nostri Servizi e hai accettato le presenti Condizioni d'uso, ti forniremo un avviso, utilizzando uno dei metodi tipici utilizzati fino a quel momento.

11.3. Se tutta o parte di una disposizione di questi termini è ritenuta nulla, inapplicabile o illegale da un tribunale di giurisdizione competente, il resto dei termini e delle condizioni avrà pieno vigore ed efficacia e la validità o applicabilità di tale disposizione in qualsiasi altra giurisdizione non può essere influenzata.

Art. 12. INFORMATIVA DEI RISCHI

12.1. L'Utente è l'unico responsabile della sua scelta cosciente dell'uso ed acquisto di uno qualsiasi dei Servizi. Se L'Utente è dubbioso sulla legalità o meno di qualsivoglia attività, è pregato di interpellare un legale a riguardo prima di qualsiasi uso. Vi invitiamo pertanto a verificare di essere in possesso della competenza ed esperienza necessarie al fine di comprendere i rischi associati agli strumenti finanziari ed al trading. Vi suggeriamo di rivolgervi se necessario alla consulenza indipendente di soggetti terzi.

12.2. Sempre nel rispetto delle finalità educative e formative di cui sopra, riteniamo utile fornire l'avviso che segue per aiutare l'Utente a comprendere i rischi che potrebbero insorgere durante il trading (anche nel momento in cui decidesse di utilizzare i nostri software). Tuttavia, è necessario tenere presente che l'avviso non contiene tutti i rischi e gli aspetti coinvolti nel trading. È necessario assicurarsi che qualsiasi decisione di impegnarsi nel trading sia presa su base informata e alla luce delle proprie conoscenze ed esperienze, nonché delle circostanze personali (inclusa, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la propria posizione finanziaria). Inoltre, è necessario assicurarsi di comprendere la natura dei CFD e/o Spread Bet e l'entità di

tutti i rischi e gli aspetti coinvolti nel trading. Si noti che il trading, in quanto tale, comporta un alto rischio di perdita poiché i movimenti dei prezzi sono influenzati dalla quantità di leva che il cliente sta usando. Ad esempio, se un cliente utilizza una leva di 30 per sfruttare un movimento dello 0,5% si otterrà un guadagno o una perdita del 15%. Tuttavia, a causa della 'Protezione del Saldo Negativo ('NBP') non si può perdere più del proprio investimento iniziale. Il trading non è appropriato per tutti gli individui. In nessun caso, dovresti rischiare più di quanto sei disposto a perdere. Il trading rappresenta pertanto una delle forme più rischiose di investimento sul mercato finanziario ed è adatto unicamente ad investitori in possesso di sufficiente esperienza e conoscenza del trading su strumenti finanziari; nonché di una ottima capacità di sostenere il rischio della perdita totale del capitale investito. Nonostante i nostri servizi educativi vi consigliamo vivamente di desistere da operare in autonomia.

12.3. Una performance positiva registrata in passato dei nostri servizi non è indicativa di risultati positivi futuri.

12.4. Si noti che non effettuiamo alcuna valutazione sull'adeguatezza dei nostri clienti al trading. Non possiamo essere ritenuti responsabili di qualsiasi azione o omissione dell'Utente. Non possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno o perdita quale conseguenza dell'uso improprio o meno dei Servizi (ad eccezione del dolo e della colpa grave).

12.5. I mercati finanziari possono fluttuare rapidamente per riflettere eventi al di fuori del controllo di SOFTI e/o del tuo controllo; di conseguenza, i prezzi diventeranno volatili. Una forma di volatilità dei prezzi è il 'gapping', che si verifica quando c'è un improvviso spostamento dei prezzi da un livello all'altro. Ciò può essere causato, ad esempio, da eventi economici imprevedibili o annunci di mercato, all'interno o all'esterno delle ore di trading. Inoltre, se i prezzi si muovono contro di te, questo avrà un impatto diretto e in tempo reale sulle tue operazioni, che potrebbero essere automaticamente interrotte. È possibile che tutti i tuoi trade vengano interrotti; non solo quelli che sono in perdita. I termini e le condizioni e le regole di trading sono stabiliti esclusivamente dalla controparte, che è, in ogni momento, il broker da te prescelto.

12.6. Il Fornitore non fornisce consulenza di investimento, finanziaria, legale, fiscale, normativa o di altro tipo relativa agli investimenti o al trading. Qualsiasi materiale, informazione o altre funzionalità, che possono essere fornite all'Utente tramite il nostro sito web, servizi di formazione o altro, è generico e non deve essere considerato un consiglio appropriato individuale o basato su una considerazione delle circostanze personali dell'Utente. Dovresti cercare una consulenza professionale indipendente da un consulente adeguatamente qualificato, se necessario, prima di impegnarti nel trading.

12.7. Operando con le cripto valute inoltre, dove concesso, i rischi sono maggiori. Poiché le cripto valute non sono moneta legale e non sono garantite dal governo, sono soggette a fluttuazioni non normalmente considerate. Questi rischi includono (ma non sono limitati a) quanto segue: (i) i conti e i saldi di valore delle cripto valute non sono soggetti alle protezioni della Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC") o della Securities Investor Protection Corporation; (ii) la legislazione e la regolamentazione (o la loro mancanza) delle cripto valute o delle piattaforme di trading di cripto valute possono cambiare in qualsiasi momento, il che potrebbe influire negativamente sull'uso, il trasferimento, il commercio e/o il valore delle cripto valute; (iii) una volta eseguita, una transazione di cripto valuta potrebbe essere irreversibile e, di conseguenza, le perdite dovute a transazioni fraudolente o accidentali potrebbero non essere recuperabili; (iv) alcune transazioni di cripto valute si considerano effettuate quando registrate su un registro pubblico (ad esempio una blockchain), che non è necessariamente la data o l'ora in cui il cliente avvia la transazione; (v) il valore delle cripto valute può essere ricavato dalla continua volontà dei partecipanti al mercato di scambiare valuta fiat con cripto valute, il che può comportare la potenziale perdita totale e permanente di valore di una particolare cripto valuta qualora il mercato delle cripto valute dovesse crollare; (vi) non vi è alcuna garanzia che una persona che accetta una cripto valuta come pagamento oggi continuerà a farlo anche in futuro; (vii) la volatilità e l'imprevedibilità del prezzo delle cripto valute rispetto alla valuta fiat possono comportare perdite significative in un breve lasso di tempo; (viii) il valore di una particolare cripto valuta potrebbe diminuire in qualsiasi momento, ad esempio se viene creata una nuova cripto valuta migliore o se gli sviluppatori di software apportano modifiche inaspettate al funzionamento della cripto valuta; (ix) poiché le cripto valute sono valuta digitale e quindi immateriali, ciò significa che, come qualsiasi altro sistema digitale, le cripto valute sono a rischio di frode, attacchi informatici e di essere interessate da problemi o difficoltà tecniche che potrebbero comportare la perdita delle proprie cripto valute o ritardare o impedire la possibilità di accedervi o utilizzarle.

Art. 13. TERMINI GENERALI

13.1. Alcune aree di questo Sito Web e dei Servizi hanno accesso limitato ed il Fornitore può limitarne ulteriormente l'accesso, in qualsiasi momento, a sua esclusiva e assoluta discrezione.

13.2. Alcune informazioni contenute nel sito hanno carattere puramente informativo e, salvo ove diversamente previsto, non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico.

13.3. Il mancato esercizio di SOFTI della facoltà di far rispettare qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini, non costituisce una rinuncia a tale diritto. Allo stesso modo deve essere valutato il ritardo nell'esercizio delle facoltà.

13.4. Nessuna delle Parti sarà inadempiente ai sensi del presente Contratto a causa del ritardo nell'esecuzione o della mancata esecuzione di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto a causa di un evento di Forza maggiore. Un "evento di Forza maggiore" è un evento o un effetto che non può essere ragionevolmente previsto o controllato, ad esempio: atti di guerra; disordini civili; terrorismo; epidemie; incendi; terremoti; inondazioni; razionamento; o qualsiasi altra causa che sia al di fuori del controllo della parte interessata e che, mediante l'esercizio di una ragionevole diligenza, la Parte interessata non è in grado di prevenire. La Parte interessata da un evento di Forza maggiore dovrà tempestivamente avvisare l'altra Parte.

Art. 14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1. Le presenti Condizioni sono disciplinate dal diritto spagnolo ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente.

14.2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dal foro competente individuato in quel di Las Palmas de Gran Canaria. In particolare, qualora il l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

Softi System Consulting S.L.

VERSIONE: 1.2 - Data: 14.07.2026